Dokumen ini bisa di download pada alamat:

http://www.rfasolusicom.com

Training IT Infrastructure Library

Pendahuluan

IT Infrastructure Library merupakan framework pengelolaan infrastruktur teknologi informasi di dunia.

MATERI

1. Pengenalan IT Infrastructure Library
2. Service Level Management
3. Capacity Management
4. Availability Management
5. Service Continuity Management
6. Financial Management
7. Configuration Management
8. Change Management
9. Release Management
10. Incident Management
11. Problem Management
12. Service Desk

Lama : 2 hari

Tujuan:
Setelah mengikuti kursus diharapkan peserta bisa:
Memahami dan Menerapkan Konsep IT Infrastructure Library

Siapa yang Perlu Ikut?
Network Administrator, Systems Administrator, Systems Engineer, Network Engineer, IT Manager, Consultant dan siapa saja yang tertarik manajemen teknologi informasi

Persyaratan:
Memahami konsep dasar teknologi informasi

Hubungi:
Nanang Sadikin
Jl. Krakatau IV No 231
Depok 16417 Jawa Barat
Phone : 021-77820039
Mobile : 0813-1426-7558
e-mail : nanang_sadikin@yahoo.com